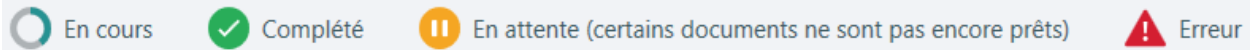




Mode hors ligne

Légende hors ligne.....	2
Étapes pour mettre les documents hors-ligne	2
Quand la synchronisation s'effectue?	3
Conseils pour télécharger des documents en mode hors-ligne.....	3
Comment afficher les éléments hors-ligne	4
Comment retirer les éléments du mode hors ligne	5
Guide de dépannage	6
Connexion Internet perdue pendant le téléchargement.....	6
Un point d'exclamation rouge apparaît à côté d'un dossier dans les éléments hors ligne	6

Légende hors ligne



Étapes pour mettre les documents hors-ligne

Voici les étapes rapides afin de travailler hors connexion à partir de **l'Application SmartUse**:

1. Dans votre projet, cliquez sur la coche dans le coin supérieur gauche de l'application SmartUse.



2. Sélectionnez les plans ou dossiers souhaités et cliquez **Mettre en hors-ligne**



3. SmartUse vous dira l'espace requise sur votre appareil avant de les télécharger localement dessus (hors-ligne)



4. Vous verrez apparaître le message suivant qui vous mènera à l'écran de téléchargement



5. L'écran suivant vous montrera la progression du téléchargement des documents en mode hors ligne. Il est important d'attendre que tout soit terminé. **Pendant la synchronisation hors-ligne, vous pouvez continuer à utiliser l'application mais gardez celle-ci toujours en avant-plan.**



6. Tous les documents hors ligne seront identifiés par un crochet vert à côté du dossier ou des documents. La connexion Wi-Fi peut ensuite être déconnectée.

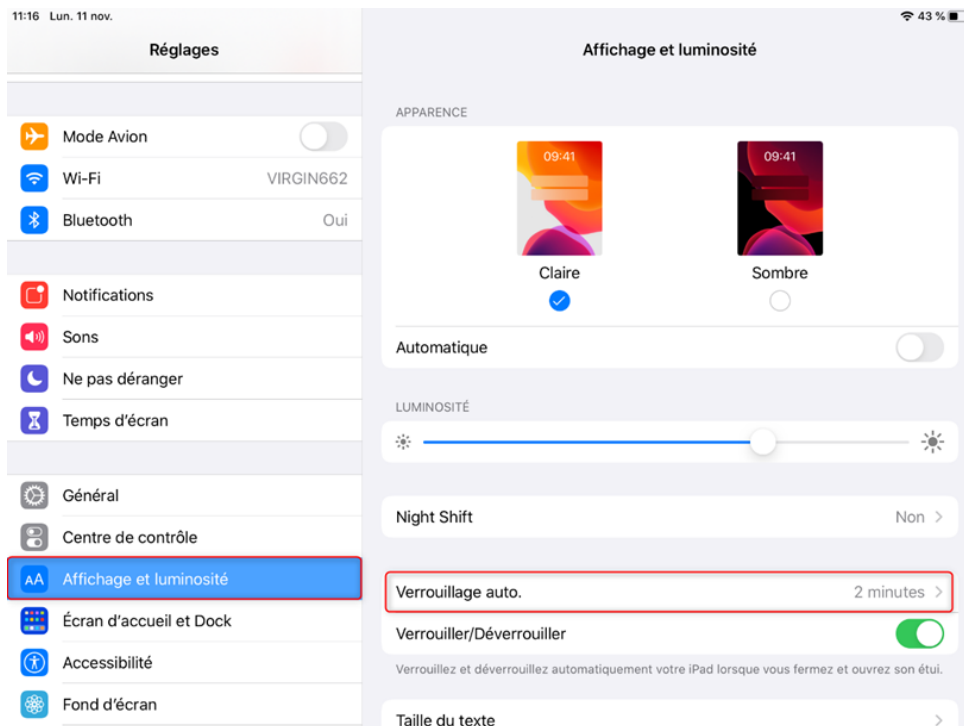
Quand la synchronisation s'effectue?

1. Lorsque l'application est rouverte après sa fermeture
2. Lorsque l'application est rouverte après avoir été minimisée
3. Après 15 minutes si l'application reste ouverte
4. Lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi, lorsque vous parcourez un dossier après un intervalle de 2 à 3 minutes

Conseils pour télécharger des documents en mode hors-ligne

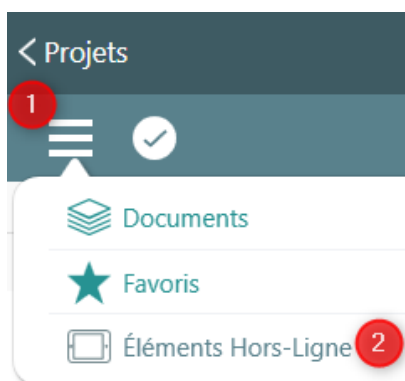
- Il est recommandé que tous les téléchargements aient été effectués avec une connexion Wi-Fi. Certaines connexions cellulaires telles que 3G et LTE peuvent ne pas être suffisamment puissantes.
- L'application doit rester ouverte pendant le téléchargement. Si l'application est fermée ou si elle est minimisée, cela affectera la synchronisation et, dans certains cas, arrêtera le téléchargement.

- Sur iOS: le téléchargement s'arrête si la tablette se met en veille (écran noir). Pour éviter cela, il est recommandé de désactiver le verrouillage automatique pendant le téléchargement. Pour ce faire, accédez à **Réglages >Affichage et luminosité > Verrouillage auto > Jamais**



Comment afficher les éléments hors-ligne

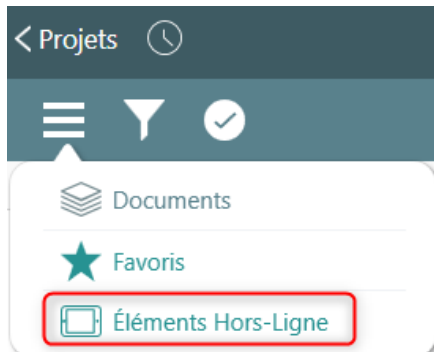
1. Pour afficher vos éléments hors ligne, cliquez sur le menu (1), puis sur les éléments hors ligne (2). Tous les documents que vous avez précédemment mis hors ligne y seront affichés.



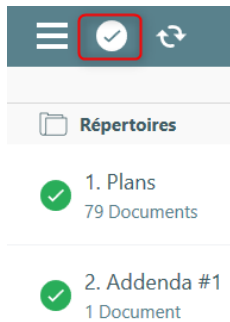
2. À noter que lorsque votre appareil reviendra sur le Wifi, les plans se synchroniseront automatiquement, partageant ainsi les modifications/annotations faites dessus
3. Toutes nouvelles émissions de plans/documents déjà en mode hors-ligne seront automatiquement mis à jour aussi, remplaçant ainsi l'ancienne version hors-ligne par la nouvelle version.

Comment retirer les éléments du mode hors ligne

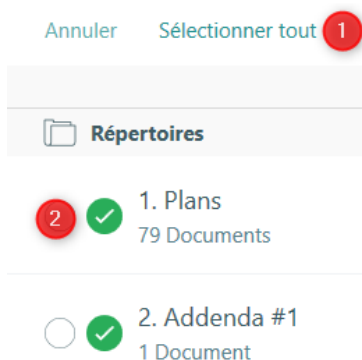
1. Dans votre projet, cliquez sur le menu à gauche et sélectionnez **Éléments Hors Ligne**



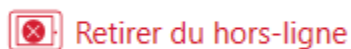
2. Cliquez sur le crochet afin de sélectionner les éléments que vous souhaitez retirer du mode hors-ligne



3. Vous pouvez choisir **Sélectionner tout** (1) ou sélectionner des documents individuels (2)



4. Une fois que vous avez sélectionné les documents souhaités, cliquez sur **Retirer du hors-ligne**.



Guide de dépannage

Connexion Internet perdue pendant le téléchargement

Si le téléchargement n'est pas terminé et que la connexion Internet est coupée, lors de la prochaine connexion à SmartUse, le téléchargement reprendra à l'étape où il se trouvait avant la déconnexion. Pour voir la progression, utilisez le menu 3 lignes en haut à gauche et cliquez sur les éléments hors ligne. La progression sera indiquée au-dessus du message en rouge.

Pendant la synchronisation hors-ligne, vous pouvez continuer à utiliser l'application mais gardez celle-ci toujours en avant-plan



Un point d'exclamation rouge apparaît à côté d'un dossier dans les éléments hors ligne

Le **point d'exclamation rouge** indique que les documents ne sont pas prêts à être téléchargés. Il faut attendre et dès que les documents sont prêts à être synchronisés hors ligne, ils seront lors de la prochaine synchronisation.

